

2018年7月5日

株式会社幸楽苑ホールディングス

幸楽苑、楽天との提携で顧客サービス提供拡大

今冬より共通ポイントサービス「楽天ポイントカード」を導入

- 今冬から幸楽苑が運営する全国 532 店の実店舗で「楽天スーパーポイント」が利用可能に -

株式会社幸楽苑ホールディングス（本社：福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 傳、以下「当社」）は、楽天グループの共通ポイントサービス「楽天ポイントカード」において、楽天株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史、以下「楽天」）と提携しました。本提携により、今冬から、当社が運営する全国 532 店（2018年6月末時点）において、「楽天スーパーポイント」（以下、「楽天ポイント」）を貯めたり、使ったりできるようになります。

当社は、本提携を通じ、店舗で楽天ポイントを導入し、利用できるようにすることで、より使いやすく、満足度の高いサービスを提供していきます。また、楽天会員数約 9,700 万の顧客基盤を有する楽天と連携することにより、外食業界において新たな顧客層を取り込む様々な販促施策を展開していきます。

ユーザーにおいては、対象店舗でのお食事の際に、「楽天ポイントカード」や「楽天ポイントカードアプリ」を提示すると、楽天ポイントが付与され、支払い時には、貯まったポイントを利用することができるようになります。また、貯まった楽天ポイントは、「楽天ポイントカード」加盟企業がサービス提供する、ガソリンスタンド、コンビニエンスストア、ドラッグストア、飲食店に加え、「楽天市場」でのショッピングや「楽天トラベル」での宿泊予約、レンタカー予約など、楽天グループの各種サービスでも利用可能です。

なお、当社は、「楽天ポイントカード」導入開始日より、オリジナルデザインの「楽天ポイントカード」を発行し、対象店舗にて無料で配布します。

本提携における「楽天ポイントカード」の利用概要

- サービス開始時期： 2018年冬（予定）
- 対象施設： 当社が運営する全国 532 店舗（2018年6月末時点）
- 対象商品： 当社で販売する全商品（一部対象外）
- ポイント付与率： 100円（税抜）のお支払いに対して、「楽天スーパーポイント」を1ポイント付与

【楽天ポイントカード】 <https://pointcard.rakuten.co.jp/>

「楽天ポイントカード」は、楽天が運営する、共通ポイントサービスです。「楽天ポイントカード」に加盟する様々な企業がサービス提供する街のお店で、「楽天スーパーポイント」を貯めたり使ったりすることができます。また「楽天ポイントカードアプリ」は、スマートフォンに表示されるバーコードでポイントを利用できるためカードを持ち運ぶ必要がなく、楽天の公式キャラクター「お買い物のパンダ」の季節ごとに変わる可愛いデザインも楽しむことができます。

【株式会社幸楽苑ホールディングスについて】

関東・東北を中心に、全国 500 店舗以上を展開するラーメンチェーン店。

4月にリニューアルした主力商品「鶏豚濃厚合わせダシ 新・極上中華そば」をはじめ、ラーメン、餃子、チャーハンなど人気のメニューを展開し、昭和 29 年の創業以来、長きにわたって愛されています。

株式会社幸楽苑ホールディングス 公式サイト <https://hd.kourakuen.co.jp/>

以上

【お問い合わせ先】

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング室 平松葉月

TEL : 03-3526-7150 E-mail : kouhou@kourakuen.co.jp