

2019年1月28日

Press Release

株式会社幸楽苑ホールディングス  
楽天株式会社

楽天の共通ポイントサービス「楽天ポイントカード」、「幸楽苑」全517店舗にて利用可能に  
ポイント利用やAIの試験導入など様々なサービス連携を企画し  
ITと外食産業の新たな可能性を追求

株式会社幸楽苑ホールディングス（本社：福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 昇 以下、「幸楽苑」）と楽天株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史 以下、「楽天」）は、1月29日（火）より「幸楽苑」全517店舗（※）において楽天の共通ポイントサービス「楽天ポイントカード」の提供を開始しますので、お知らせいたします。



本サービス開始により、ユーザーは、「幸楽苑」の各店舗にて「楽天ポイントカード」もしくは「楽天ポイントカードアプリ」を提示すると、買い物金額に応じて「楽天スーパーポイント」（以下、「楽天ポイント」）を貯めることができるようになり、支払い時には、貯まったポイントを利用することも可能となります。

また、サービス開始日より、オリジナルデザインの「幸楽苑楽天ポイントカード」を発行し、各店舗にて無料で配布します。なお、同日より、「幸楽苑 楽天ポイントスタート記念！ポイント2倍キャンペーン」を実施します。キャンペーン期間中に「幸楽苑」の店舗でお食事をして、会計時に「楽天ポイントカード」を提示いただいた方全員に、通常より2倍の「楽天ポイント」を付与します。

また、「楽天ポイントカード」の全店導入に加え、両社は今後様々なサービスと連携した企画を展開しています。具体的には、お客様との新たなコミュニケーションを目指した取り組みとして、楽天の研究機関「楽天技術研究所」が開発したAI（人工知能）搭載のデジタルサイネージ「幸楽苑 UmaAI くじ（読み

仮名：コウラクエン ウマアイクジ)」を対象店舗に試験導入する予定です。これは、AIを活用した画像認識技術によりお客様の顔から、年齢や性別などを推定し、「幸楽苑」おすすめのメニューをご提案するというものです。また、「クーポンくじ」の発券機能もあります。

また、幸楽苑と株式会社楽天野球団（本社：宮城県仙台市宮城野区、代表取締役社長：立花 陽三）は、2019年シーズンのオフィシャルスポンサー契約の締結に合意しており、今後様々な施策を検討してまいります。例えば、東北エリアの一部「幸楽苑」店舗でスタッフが「楽天イーグルス」のユニフォームを着用して接客をすることで応援する施策も実施します。

「幸楽苑」は、2018年4月に「味の改革」「マーケティング手法の抜本的転換」「保有資産の活用と店舗ポートフォリオの最適化」「筋肉質な経営」の4つを柱に据えた“新幸楽苑”を発表して以来、積極的に改革を推進してきました。その結果、業績は劇的に改善しています。昨年から今年にかけての年末年始は、幸楽苑創業64年の歴史上初めて店舗を休業するなど、“クセになるほど美味しい”だけでなく“安心して食べられる”、そしてお客様だけでなく働くスタッフからも愛されるお店づくりを目指して、改革に取り組んでいます。「幸楽苑」は2018年9月より、「楽天市場」に出店をしており、このたびの「楽天ポイントカード」をはじめとする楽天グループとの多様なサービス連携を通して、楽天会員数1億以上という強固な顧客基盤と楽天の各サービスやテクノロジーを活用し、さらなる事業の推進を目指します。

両社は、今後もITと外食産業の新たな可能性を追求し、お客様に満足いただける様々な企画を提供してまいります。

※2019年1月28日時点

## ■ □ サービス概要 □ ■

### ■ 幸楽苑楽天ポイントカード券面



### ■ サービス概要

- ・サービス開始時期：2019年1月29日（火）
- ・対象店舗：「幸楽苑」全517店（2019年1月28日時点）
- ・対象商品：対象店舗で販売する商品（一部対象外）
- ・ポイント付与率：100円（税抜）のお支払いに対して「楽天スーパーポイント」を1ポイント付与
- ・内容：1月29日（火）より「幸楽苑」全店で「楽天ポイントカード」をご利用いただけます。「楽天ポイント」でらーめんを食べるだけでなく、らーめんを食べて「楽天ポイント」が貯まります。

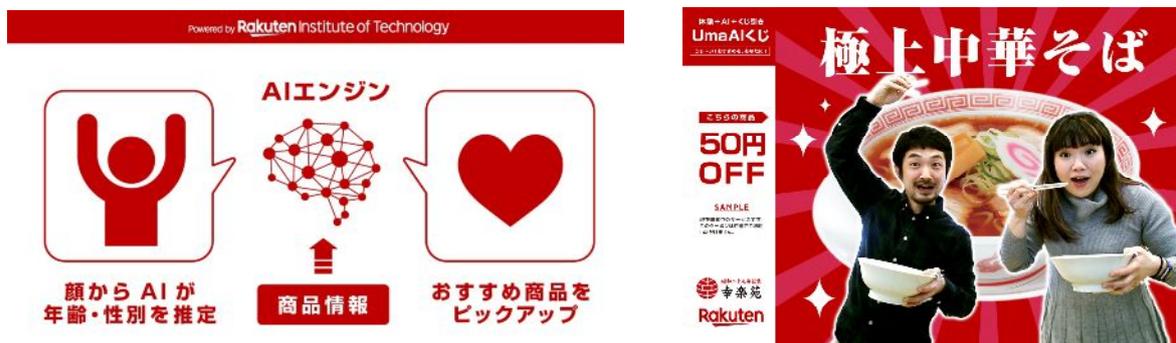
### ■ 「幸楽苑 楽天ポイントスタート記念！ポイント2倍キャンペーン」概要

- ・キャンペーン名：幸楽苑 楽天ポイントスタート記念！ポイント2倍キャンペーン
- ・キャンペーン期間：2019年1月29日（火）9:00～2019年2月28日（木）23:59
- ・キャンペーンURL：<https://pointcard.rakuten.co.jp/campaign/kourakuen/spotevents/20190129/>

- ・特典 : キャンペーン期間中に「幸楽苑」の店舗でお食事をし、会計時に「楽天ポイントカード」を提示いただいた方全員に、通常の2倍の「楽天ポイント」をプレゼント。

■AI があなたにおすすめのメニューを提案「幸楽苑 UmaAI くじ」

お客様との新たなコミュニケーションを目指した取り組みとして、「幸楽苑」の対象店舗にAI（人工知能）技術が搭載されたデジタルサイネージ「幸楽苑 UmaAI くじ」を試験導入する予定です。AIを活用した画像認識技術によりお客様の顔から、年齢や性別などを推定し、「幸楽苑」おすすめのメニューをご提案します。また、おすすめされたメニューを背景に写真撮影が可能で、「幸楽苑」の店舗で使用いただける「クーポンくじ」の発券も予定しています。



【株式会社幸楽苑について】 <https://hd.kourakuen.co.jp/>

関東・東北を中心に、全国 517 店舗を展開するらーめんチェーン店。

4月にリニューアルした主力商品「鶏豚濃厚合わせダシ 新・極上中華そば」をはじめ、らーめん、餃子、チャーハンなど人気のメニューを展開し、昭和 29 年の創業以来、長きにわたって愛されています。

【楽天ポイントカード】 <https://pointcard.rakuten.co.jp/>

「楽天ポイントカード」は、楽天が運営する共通ポイントサービスです。マクドナルド、ミスタードーナツ、出光 SS など、「楽天ポイントカード」に加盟する様々な企業がサービス提供する街のお店で、「楽天スーパーポイント」を貯めたり使ったりすることができます。また「楽天ポイントカードアプリ」は、スマートフォンに表示されるバーコードでポイントを利用できるためカードを持ち運ぶ必要がなく、楽天の公式キャラクター「お買い物パンダ」の季節ごとに変わる可愛いデザインも楽しむことができます。

【楽天技術研究所】 <https://rit.rakuten.co.jp/>

楽天技術研究所は、2005年にインターネットの未来を予測し、新たなテクノロジーを創出するために設立された、楽天グループの研究機関です。現在では、東京以外にも、サンマテオ、パリ、ボストン、シンガポール、バンガロールの5ヵ国6拠点に研究拠点をもち、楽天グループのインフラの整備、データ分析、新しいユーザー体験の創造を研究の柱とし、ここで研究開発された技術の多くが実際に楽天グループの様々なサービスに導入されています。

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 平松・安藤

電話 : 03-3526-7150 e-mail : kouhou@kourakuen.co.jp

楽天株式会社 広報部

電話: 050-5817-1104 e-mail: pr@mail.rakuten.com