

平成 28 年 3 月 1 日

各 位

株式会社 幸楽苑ホールディングス
代表取締役社長 新井田 傳
(東証第一部:7554)**幸楽苑とインテリジェンスがパート・アルバイト採用における業務提携へ
求人応募に一括対応・管理する「応募受付センター」を設立
～幸楽苑 1,000 店舗展開に向けて、効率的な採用活動を実現～**

「幸楽苑」を展開する株式会社幸楽苑(本社:福島県郡山市、代表取締役社長:新井田 傳、以下「幸楽苑」と、総合人材サービス、テンプグループの株式会社インテリジェンス(本社:東京都千代田区、代表取締役兼社長執行役員:高橋 広敏、以下「インテリジェンス」)は、全国の幸楽苑のパート・アルバイトスタッフ(以下「パートナー」)採用における業務提携を3月1日より開始いたします。

パートナーの応募受付及び各店舗への連絡を代行する「応募受付センター」を運用開始します。今まで本社及びコールセンターにて受けていた業務を「応募受付センター」に集約することで、「応募受付業務の効率化」、「応募ロスの軽減」、「採用率の向上」を図り、採用業務最適化による効率的な採用活動を実現してまいります。

■背景:1,000 店舗展開を目指す上で、優秀なスタッフの採用とマネジメントが経営課題に

当社グループは、中期経営計画にて「1,000 店舗展開」を掲げております。従来のパートナー応募受付のフローは、全店舗への応募を本社が一括で対応しており、応募者管理データベースも分散していたため、店舗の増加に伴い肥大化する工数が課題となっておりました。今後は、採用に係る工数を効率化し、新規出店時の人員確保及び既存パートナーのマネジメントを両輪で実現しながら、採用競争力を高めていく必要があります。

■取り組み概要:コールセンターと「HITO-Manager」(※1)を活用し、「応募受付」を一括管理して効率化

取り組みの第一段階として、これまで本社管理で煩雑化していた応募受付業務を、インテリジェンスが運営する「応募受付センター」(※2)にて一括代行します。「応募受付センター」では、コールセンターによる電話応募受付及び WEB 応募受付を行い、応募が入り次第各店舗へ応募者情報を連絡します。その際、応募者の個人情報とは採用管理システム「HITO-Manager」に登録し、応募者のその後の面接・採用状況のステータスを一元管理していきます。また、WEB 応募は「HITO-Manager」にて自動取り込みを行うため、タイムロスのない応募受付・管理が可能になります。この取り組みにより、応募者対応スピードの改善及び採用進捗の全体把握が可能となり、面接設定率及び採用率の改善が見込まれます。

今後は、店舗の工数を最大限削減することを目指して、「応募受付センター」にて面接設定まで代行する予定です。最終的には、応募から採用までの「HITO-Manager」に蓄積したデータを分析することで、パートナー定着率の向上に繋げ、パートナー採用業務の最適化及び採用市場での競争優位性を確立していきます。

(※1) 「HITO-Manager」インテリジェンスが提供する採用管理システム。採用計画から認知、応募、面接、集計/分析までを一元管理。

(※2) コールセンター及び応募受付業務に関しては、インテリジェンスと同じテンプグループの株式会社ハウコムが代行します。

<本件に関するお問い合わせ先>

●株式会社幸楽苑ホールディングス 直営事業部 熊倉
TEL:024-943-3354 E-mail:partner@kourakuen.co.jp

●株式会社インテリジェンス 広報担当(テンプホールディングス広報室) 大橋
TEL:03-6385-6829 E-mail:pr@temp-holdings.co.jp