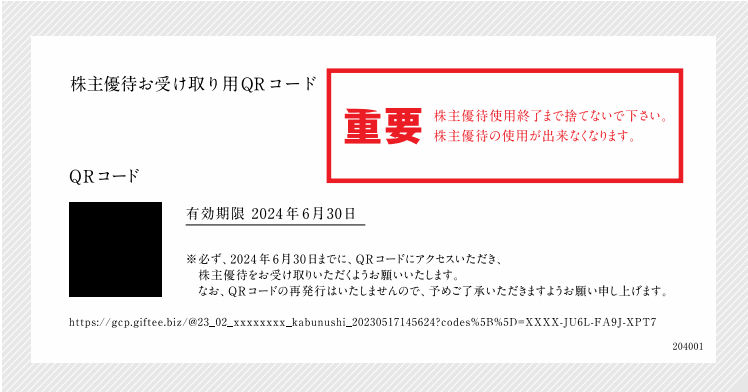
| | お問合せ内容 | ご回答 |
|---|---|---|
| 1 | なぜ株主優待を電子化したのか？ | 当施策は、ペーパーレス化による環境保全・社会貢献と、幸楽苑店舗のない地域にお住いの株主様の利便性向上、全社的な業務効率化を進めることを目的として導入させていただいております。株主の皆様にはご不便をおかけすることもあるとは存じますが、SDGs等の中長期的な観点より進めてまいりたい施策であり、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 |
| 2 | 株主優待の受け取りはどのように行えばよいか? | 6月以降順次お届けした株主優待のご案内に同封しております、「【重要】株主優待お受け取り用QRコード」をスマートフォンで読み込んでいただくか、記載のURLをパソコンなどで入力をいただきアクセスいただけますようお願い申し上げます。<br><br>また、株主優待のお受け取り方法を「【図解】株主優待ご利用方法」にて写真付きでまとめておりますので、併せてご確認をお願いいたします。 |
| 3 | 「【重要】株主優待お受け取り用QRコード」とはどんなものか？ | 「【重要】株主優待お受け取り用QRコードイメージ」画像は、こちらでございます<br><br>  <br>株主優待お受け取り用QRコード<br>重要 株主優待使用終了まで捨てないで下さい。<br>株主優待の使用が出来なくなります。<br>QRコード<br>有効期限 2024年6月30日<br>※必ず、2024年6月30日までに、QRコードにアクセスいただき、<br>株主優待をお受け取りいただくようお願いいたします。<br>なお、QRコードの再発行はいたしませんので、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。<br>https://gcp.giftee.biz/@23_02_xxxxxxxx_kabunushi_20230517145624?codes%5B%5D=XXXX-JU6L-FA9J-XPT7<br>204001 |
| 4 | 株主優待券を紙で送ってほしい | 大変恐縮ではございますが紙の優待券でのご対応は出来かねます。お届けしました「【重要】株主優待お受け取り用QRコード」やURLから、スマートフォンやパソコンなどで株主優待取得のお手続きをお願い申し上げます。 |

| | お問合せ内容 | ご回答 |
|---|---|---|
| 5 | スマートフォンを持っていないがどう対応すればいいのか？ | デジタルご優待券以外の取得については「【重要】株主優待お受け取り用QRコード」に記載のURLを携帯やパソコンのインターネットブラウザへのご入力で優待の取得を進めていただけます。<br>大変恐縮ではございますが、デジタルご優待券はスマートフォンでのご利用のみとさせていただいております。<br>デジタルご優待券がご利用いただけない場合、QRコードごと譲渡は可能ですので、後述のNo.21をご参照ください。<br>また、パソコンでも申込までは一部可能でございますので、後述のNo.6をご参照ください。 |
| 6 | パソコンしかないが取得はどのように行えばよいか？ | 「【重要】株主優待お受け取り用QRコード」に記載のURLをインターネットブラウザでご入力いただき、優待選択操作を行っていただきますようお願い申し上げます。<br>持株数500株以上の株主様は、上記の方法でアクセスいただき、楽天ポイントまたは自社製品詰合せをご選択いただくことが可能でございます。 |
| 7 | QRコードを読み取ってからの操作方法がわからないがどうすればいいのか？ | QRコードを読み取っていただいた後「株主優待取得はこちらを押してください」というボタンがある画面が表示されますので、「株主優待取得はこちらを押してください」ボタンをクリックいただいた後、アンケート（任意）にお答えいただき、「優待受け取りへ進む」ボタンを押下いただくと「株主優待受取画面」が表示されます。<br><br>なお、お受け取りの流れは「【図解】株主優待ご利用方法」にて写真付きでまとめておりますので、併せてご確認をお願いいたします。 |
| 8 | LINEアプリをダウンロードしていなくても対応できるのか？ | LINEアプリは、デジタルご優待券をお持ちのスマートフォンに保存するための仕組みとなりますので、ダウンロードされていなくともデジタルご優待券はご活用いただくことが可能でございます。<br><br>詳しい操作方法については「【図解】株主優待ご利用方法」にて写真付きでまとめておりますので、併せてご確認をお願いいたします。 |

| | お問合せ内容 | ご回答 |
|---|---|---|
| 9 | スマートフォンへの保存方法である、ブックマークのやり方がわからない | ■Safari（iphone)でブックマークする場合<br>株主優待をご選択後に表示されたページにて、スマートフォン画面下段に表示されている のボタンを押していただき、「ブックマーク を追加」を押していただければ、ブックマークすることが可能です。また、Safariページを表示し、本の見開きのようなボタンを押していただければ、ブックマーク したページの一覧が表示され、該当のページを表示することが可能です。<br><br>■GoogleChrome（主にアンドロイド）でブックマークする場合<br>株主優待をご選択後に表示されたページにて、スマートフォン画面上段右端に表示される3つの点が並んだボタン ⋮ を押していただき、表示された☆を押していただければ、ブックマークすることが可能です。また、Chromeページを表示し、スマートフォン画面上段右端に表示されている3つの点が並んだボタンを押していただき、「ブックマーク」を押していただければ、ブックマーク したページの一覧が表示され、該当のページを表示することが可能です。<br><br>なお、ブックマークのやり方は「【図解】株主優待ご利用方法」にて写真付きでまとめておりますので 併せてご確認をお願いいたします。 |
| 10 | お食事券がどこに保存されているか、どこを確認すればいいかわからない | デジタルご優待券をご選択いただいた後、もしページを閉じられてしまった場合には、6月以降順次お届けした株主優待のご案内に同封しております「【重要】株主優待お受け取り用QRコード」からアクセスしてください。<br>もし、LINEアプリにて「gift walletに保存する」ボタンを押下し、保存された場合にはご自身のLINEアプリを立ち上げていただき、「トーク」画面より「gift wallet」アカウントのページを表示いただければ株主優待が保存されていることが確認いただけます。<br><br>なお、デジタルご優待券の保存方法を「【図解】株主優待ご利用方法」にてまとめさせていただいておりますので 、併せてご確認をお願いいたします。 |
| 11 | 機種変更をしたところ、株主優待が見つからなくなってしまった | 再度、6月以降順次お届けした株主優待のご案内に同封しております「【重要】株主優待お受け取り用QRコード」をスマートフォンで読み込んでいただくか、URLをパソコンなどで入力をいただきアクセスをお願いいたします。株主優待選択画面へ移行いたします。<br>また、LINEアプリにて「gift wallet」に登録をされていた場合は、既存のLINEアカウントを引き継いでいただければ保存されたデジタルご優待券も引き継いでいただくことが可能でございます。 |
| 12 | 1台のスマートフォンで複数のQRコードに対応できるのか？ | 可能でございます。 |

| | お問合せ内容 | ご回答 |
|---|---|---|
| 13 | 持ち株数による３つの優待内容の違いが分からない | 持ち株数100株以上500株未満の株主様<br>・株主様デジタルご優待券（2,000円分）<br><br>持ち株数500株以上1,000株未満の株主様<br>画面上にて以下よりご選択が可能でございます。<br>・株主様デジタルご優待券（10,000円分）<br>・楽天ポイント（2,000円分）<br>・自社製品詰合せ（5,000円相当）<br><br>持ち株数1,000株以上の株主様<br>画面上にて以下よりご選択が可能でございます。<br>・株主様デジタルご優待券（20,000円分）<br>・楽天ポイント（5,000円分）<br>・自社製品詰合せ（10,000円相当）<br><br>なお、株主優待のお受け取り方法を「【図解】株主優待ご利用方法」にてまとめさせていただいておりますので 、併せてご確認をお願いいたします。 |
| 14 | 持ち株数が100株以上500株未満の際に優待が選択できないがなぜか？ | 持ち株数が100株以上500株未満の株主様には幸楽苑店舗でご利用可能なデジタルご優待券のみお渡しさせていただいております。<br>ご利用可能な店舗は後述のNo,16をご参照ください。 |
| 15 | デジタルご優待券の使い方がわからない | デジタルご優待券は「株主様デジタルご優待券」と記載されたスマートフォンの画面を店頭レジにてご提示いただければ、1枚あたり1,000円分の優待券としてご利用いただくことが可能でございます。お釣りはお出しできませんので、額面以上のお食事でご利用いただきますようお願い申し上げます。 |
| 16 | デジタルご優待券はどこの店舗で利用可能か？ | 幸楽苑ら一めん店舗全店に併せ「餃子の味よし」でご利用可能となっております。<br>なお、弊社都合で恐縮ですが「幸楽苑のからあげ家」の一部店舗及び、FCで運営を行っております「からやま」「焼肉ライク」「赤から」「VANSAN」各店ではご利用いただけません。 |

| | お問合せ内容 | ご回答 |
|---|---|---|
| 17 | 自社製品詰合せの内容は何か？ | 持ち株数500株以上1,000株未満の株主様は5,000円相当の自社製品詰合せとなります。<br>・冷凍餃子（標準60個）2袋<br>・直火炒め冷凍炒飯　　6袋<br>・濃厚バニラアイスクリーム　4個<br><br>持ち株数1,000株以上の株主様は10,000円相当の自社製品詰合せとなります。<br>・冷凍餃子（標準60個）2袋<br>・直火炒め冷凍炒飯　　8袋<br>・濃厚バニラアイスクリーム　4個<br>・幸楽苑のらーめん丼、餃子皿、チャーハン皿、受け皿、各1枚<br>　レンゲ2本<br>・幸楽苑の調味料（醤油、酢、ラー油、胡椒）各1本<br><br>※発送商品の内容は、変更になることもございます。予めご了承願います。 |
| 18 | 優待の有効期限がわからない | 各優待の有効期限につきましては、受取られた優待のページに記載させていただいております。<br><br>デジタルご優待券：ご利用期限は2024年6月30日まで<br>楽天ポイント　　：ご選択期限は2024年6月30日まで<br>　　ご利用期限は楽天ポイントを選択された日より4ヶ月後の月末まで<br>自社製品詰合せ　：発送ご依頼期限2024年6月30日まで |
| 19 | QRコードで一度アクセスしたら、すぐに選択手続きをしなくてはならないのか？ | 手続きは2024年6月30日23時59分まで可能となっております。<br>しかしながら、デジタルご優待券のご利用期限も同日までのため、お早めに手続きを済ませていただけますようお願い申し上げます。 |
| 20 | 他の優待に変更したいがどうすればいいか？ | 誠に恐縮ではございますが、優待選択確認画面にも「※一度選択すると変更できません。」と記載させていただいておりますとおり、ご選択後は他の優待へのご変更が出来かねますので、ご了承いただけますようお願いいたします。 |

| | お問合せ内容 | ご回答 |
|---|---|---|
| 21 | 他の人に贈りたいがどうすればいいか？ | 6月以降順次お届けした株主優待のご案内に同封しております、「【重要】株主優待お受け取り用QRコード」自体をお渡しいただくことも可能でございます。<br>また記載のURLや、QRコードを読み取っていただいた後に表示される画面のURLをコピーいただき、お渡しいただくことも可能でございます。<br>デジタルご優待券のみをお渡しされたい場合には、「株主様デジタルご優待券」と表示される画面のURLをコピーいただき、LINEやメールなどでお渡しいただくことも可能でございます。<br><br>なお、お渡しいただく方法を「【図解】株主優待ご利用方法」にてまとめさせていただいておりますので 、併せてご確認をお願いいたします。 |
| 22 | アンケートに応えなければ優待券を取得できないのはおかしいのではないか ？ | アンケートは任意でございますので、ご回答いただかずとも株主優待を受け取っていただくことは可能でございます。 |